

# חברת אחריות ושירות פיאט



ברכות על בחירתך וכניסתך למשפחת סמל"ת, יבואנית מכוניות פיאט.

חוברת אחריות ושירות מהווה מסמך חשוב המגדיר ומפרט את היקף האחריות ומהותה.

אנא עייני/י בתשומת לב במסגרת האחריות ולמד/י להבין את פרטי ותנאי האחריות להם את/ה זכאי/ת, בחוזה התקשרות זה. במקרה של שאלה או הבהרה, אנו בחטיבת השירות נשמח לעזור ולתת את השירות הטוב ביותר המגיע ללקוחות פיאט.

בברכה,  
חטיבת השירות

הגדרות:

"החברה" - סוכנות מכוניות לים התיכון בע"מ (סמל"ת).  
"מרכז שירות" - מרכז שירות מורשה מטעם החברה לבצע טיפולים תקופתיים ותיקונים עפ"י תנאי האחריות המפורטים בחוברת זו.  
"הסדר ענפי" - הצו המוסכם שבין איגוד יבואני הרכב לבין הממונה על ההגבלים העסקיים שקיבל תוקף ביום 22.12.02 וכל שינוי שלו.  
"תאריך מסירה" - מועד מסירת הרכב ללקוח הראשון.



כחלק נלווה לרכישת רכבך, אתה/ה זכאית/לקבל שירותי תיקון חינם במסגרת האחריות. כדי ליהנות באופן מלא מכיסוי האחריות, עליך להבין את התנאים המחייבים אותך ואת "סוכנות מכוניות לים התיכון" בקיום חוזה התקשרות זה. נוסח חוזה האחריות מופיע בעמודים 4 עד 7 בחוברת זו. לנוחיותך, בחרנו להציג לך בקצרה, לא כתחליף לקריאת החוזה עצמו, את פרטי ותנאי האחריות לה אתה/ה זכאית.

תקופת האחריות:

**תקופת האחריות התקפה לרכב הנה עפ"י הרשום במדבקה שבעמוד הכריכה הפנימי של חוברת אחריות ושירות זו, בכפוף לכתוב בטופס רכישת הרכב/ ההזמנה המקורית.**

אחריות מיוחדת לרכב מסוג פיאט טיפו ובבעלות פרטית בלבד: קיימת אופציה לאחריות נוספת ללקוחות שרכשו בעת ההזמנה את האחריות המוארכת למשך 24 חודשים נוספים מתום תקופת אחריות היצרן או עד 100,000 ק"מ מתאריך המסירה לפי הקודם מבניהם.

האחריות מכסה את כל התקלות והליקויים שעלולים לקרות בתקופת האחריות, בתנאי שהשימוש ברכב הנו סביר ונכון. האחריות אינה מכסה את עלות הטיפול השגרתיים והחלפים המוחלפים במסגרת טיפולים אלה. כמו כן, אין האחריות מכסה בלאי סביר של פריטים ברכב, כגון: נורות, רפידות בלם, מצמד וכיוצא בזה.

תקופת האחריות הנזכרת לעיל הנה בכפוף למפורט בחוברת זו.

לא נכללים באחריות:

למען הסר ספק, מפורטים בזאת הנושאים שאינם מכוסים במשך כל תקופת האחריות:

- טיפולים שגרתיים, כמחוייב עפ"י תכנית הטיפולים המפורטת בספר הרכב.
- בלאי רגיל של חלקים, שמטבע תפקודם מתבלים, כגון: מצמד ורפידות בלם.
- פריטים ואביזרים מתכלים המתבלים בלאי טבעי, כגון: נורות, מראות, מגבי שמשות, פריטי גומי, פלסטיק וצמיגים.
- תקלות במערכת השמע (טייפ, רמקולים, אנטנה, CD וצ'נג'ר) מערכת איתור, חיישני חנייה, שלטי נוחות, מולטימדיה, מסכים או כל מערכת אחרת, במידה ואלה לא הותקנו ברכב ע"י סמל"ת עוד לפני המסירה.

בנוסף, לא מכוסים באחריות:

- נזק ישיר או עקיף הנגרם מתאונה, מרשלנות, מנהיגה בלתי סבירה או משימוש לא



נכון ברכב.

- נזק ישיר או עקיף, הנגרם כתוצאה משריפה, מהצפה, מגניבה/פריצה ונזקי גניבה/פריצה.
- נזק תוצאתי הנגרם מהתקנה שלא בוצעה ע"י סמל"ת לפני המסירה.

תנאים למימוש האחריות - חובות הלקוח:

- לצורך מימוש האחריות צריך שיתקיימו מספר תנאים בסיסיים, אותם צריך הלקוח למלא, ולא - לא תהיה האחריות תקפה:
- ביצוע הטיפולים השגרתיים על-פי התדירות והתכולה המוגדרת ע"י היצרן והמפורטת



"החברה" נותנת בזאת אחריות למכוניות מתוצרת פיאט הנמכרות על ידה, בהתאם לתנאים ולמגבלות המפורטים להלן:

## 1. האחריות מורכבת מ:

- א. תקופת האחריות התקפה לרכב הנה על-פי הרשום במדבקה שבעמוד הכריכה הפנימי של חוברת אחריות ושירות זו, בכפוף לכתוב בטופס רכישת הרכב/ ההזמנה המקורית.
- ב. אחריות נגד חלודה - לתקופה של עד 8 שנים מתאריך המסירה.
- ג. אחריות על צבע - לתקופה של 3 שנים מתאריך המסירה.

## 2. הדגשה:

- א. עיין היטב בתעודת אחריות זו והקפד על מילוי תנאי האחריות.
- ב. האחריות ניתנת בתנאי מפורש שהקונה יבצע את כל התיקונים והטיפולים בחלקים שעומדים בדרישות איכות והתאמה (כהגדרתם בהסדר הענפי) כולל תיקוני תאונות, היה והתיקונים או הטיפולים מבוצעים במוסך שאינו מרכז שירות.

(1) האחריות לאחר נזק תאונתי לרכב עבור תיקון שלא בוצע במרכזי השירות תסתיים, אלא אם הגיע הלקוח לבדיקה מקיפה באחד ממרכזי השירות וקיבל אישור להמשך אחריות.

(2) בדיקה זו תבוצע ללא תשלום.

(3) האחריות לא תחול על חלקים ותיקונים שהוחלפו במסגרת תיקון התאונה או על תקלות ונזקים שנוצרו כתוצאה ממנה.

ג. הנך רשאי/ת להתקין מערכות חיצוניות בהתאם לשיקול דעתך אולם, היצרן ו/או היבואן לא ישאו באחריות לנזקים ישירים ו/או עקיפים שיגרמו לרכב כתוצאה מהתקנת מערכות חיצוניות ואביזרים (כגון: מערכות רדיו ואזעקה, מערכות גז ומערכות קירור, גלגלי מגנזיום, דיבוריות וכו') אצל מתקינים שלא אושרו ע"י היבואן.

איחור בביצוע טיפול עלול לגרום נזק למערכות הרכב,  
דבר שיגרור ביטול האחריות.

ד. למצבר המקורי, כיסוי מלא למשך 24 חודשים הראשונים של תקופת האחריות, החל מהתאריך שבו הרכב נמסר לראשונה ללקוח ללא הגבלת קילומטרים.

ה. הקרר (גז קירור) של המזגן מכוסה בכיסוי מלא למשך 24 החודשים הראשונים של תקופת האחריות החל מהתאריך שבו הרכב נמסר לראשונה ללקוח, ללא תלות במרחק שעבר הרכב. במהלך יתרת תקופת האחריות (לאחר 24 החודשים), קרר המזגן מכוסה רק כאשר הגז החסר מושלם כחלק מפעולת תיקון במסגרת האחריות.

ו. מערכת שמע שסופקה ע"י היבואן בארץ הנה באחריות המתקין על-פי כתב האחריות שיימסר לבעל הרכב.



### 3. היקף האחריות:

החברה אחראית אך ורק לתיקון ו/או להחלפת חלקים ברכב אשר יקבעו ע"י החברה כפגומים בחומר או בטיב ייצורם, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ולפי שיפוטתה בכפוף לתנאי האחריות - כמצוין בחוברת זו.

### 4. תוקף האחריות מותנה בקיום תנאים אלה:

- א. כל הפעולות שבמסגרת האחריות יבוצעו במרכזי השירות המוסמכים מטעם היבואן.
- ב. הקונה יפנה מיד עם התגלות פגם או תקלה לאחד ממרכזי השירות המוסמכים מטעם היבואן.
- ג. כל הביקורות והטיפוליים השגרתיים יבוצעו במועדם בהתאם להוראות היצרן ו/או החברה.
- ד. במכונית לא נעשו תיקונים, פירוקים, התקנות לא מקוריות ולא נעשו שינויים במד המרחק.
- ה. בעל רכב אשר קיבל במהלך תקופת האחריות שירותי אחזקה ותיקונים לרכב במוסך שאינו מרכז שירות ברשת סמל"ת, מתחייב כתנאי לקבלת שירות במסגרת האחריות, להציג בפני היבואן או מי מטעמו חשבוניות מקוריות ערוכות כדיון, הכוללות פירוט של העבודות שבוצעו ברכב (תוך ציון ע"ג החשבוניות שם המוצר, שם היצרן, מספר קטלוגי, המחיר לצרכן וק"מ).

### 5. תנאים מיוחדים:

- א. החלפת חלקים ו/או תיקונים במסגרת האחריות, אינה מהווה סיבה להארכת תקופת האחריות.
- ב. במקרה של תאונה לרכב או אירוע אחר שאינו מכוסה באחריות שיש להם השפעה על מצבו הטכני של הרכב ו/או אחד ממכלוליו, תהא לחברה הזכות לבטל את האחריות או להגבילה.
- (1). האחריות לאחר נזק תאונתי לרכב (לתיקון שלא בוצע באחד ממרכזי השירות של פיאט) תסתיים אלא אם הגיע הלקוח לבדיקה מקיפה באחד ממרכזי השירות של פיאט, וקיבל אישור להמשיך אחריות.
- (2). בדיקה זו תבוצע ללא תשלום באחד ממרכזי השירות.
- (3). האחריות לא תחול על חלקים ותיקונים שהוחלפו במסגרת תיקון התאונה או על תקלות ונזק שנוצרו כתוצאה ממנה.
- ג. במקרה של הפרה של אחד או יותר מתנאי האחריות, תהא החברה רשאית לבטל את האחריות ללא כל התראה מוקדמת.
- ד. החלפים המוחלפים במסגרת האחריות הם רכושה הבלעדי של החברה.
- ה. תוקף האחריות במדינת ישראל בלבד.

### 6. תנאי אחריות נגד חלודה:

- א. אחריות החברה ניתנת לתיקון פגמי חלודה הנוצרים מבפנים כלפי חוץ ושעלולים להתפתח



- בחלקי המרכב הבאים: פח חזית, בתי פנסים (לא כולל הפנסים), כנפיים, מכסה תא המנוע, מסגרת חלון קדמי, קורות צד, גחון, דלתות, ספי הדלתות, פח אחורי, מסגרת חלון אחורי, מכסה תא המטען, פתחי האוויר ומרזבי המים.
- ב. האחריות אינה מכסה הרעה שנגרמה עקב הזנחה, נזק, תאונות, פגיעות אבנים וחצץ, התקנת אביזרים או שימוש בחלקי פח או מרכב לא מקוריים ושהתיקונים בוצעו ע"י מוסך שאינו נמנה על מרכזי השירות מטעם היבואן. על בעל הרכב למלא את כל התנאים כמפורט להלן:
- (1). שימוש ואחזקה נאותים של מרכב המכונית.
  - (2). ניקוי והסרה בתדירות גבוהה של בוץ, אספלט ולכלוך המצטברים בחלקן הפנימי של כנפי המכונית וגחונה.
- ג. במקרה של תאונה ו/או פגיעה מכל סוג שהוא במרכב המכונית, על בעל המכונית לבצע ללא דיחוי את התיקונים הדרושים, על חשבונו.
- ד. האחריות אינה חלה על חלודה עקב פגיעה חיצונית או חלודה המופיעה בחלקו החיצוני של הרכב.
7. לא נכלל באחריות:
- א. כל נזק שנגרם כתוצאה מהתקנה של חלק שאינו עומד בדרישות איכות והתאמה (כהגדרתן בהסדר הענפי) אם ההתקנה התבצעה במוסך שאינו מרכז שירות.
  - ב. כל פגם שנוצר כתוצאה מביצוע שירותי אחזקה ותיקונים בניגוד להוראות היצרן, ע"י גורם כלשהו מלבד החברה או מרכז שירות.
  - ג. התיישנות או בלאי הנובעים משימוש רגיל ברכב, כגון: ירידה בביצועי מנוע או שחיקה של חלקים פנימיים במסרות, פגם או נזק שנגרם מזיהום סביבתי או מהשפעות אקלימיות, אובדן ברק של חלקים מצופים, שכבת הצבע, חלקי גומי, ריפוד וקישוט.
  - ד. כל נזק ישיר או עקיף הנגרם מתאונה ו/או משריפה ו/או מהצפה ו/או מגניבה/פריצה.
  - ה. הוצאות הובלה, גרירה ותיקון דרך, הוצאות הנובעות מהשבתת הרכב וכל נזק או הוצאות עקיפות שנגרמו עקב הקלקול או התפקוד הבלתי תקין של הרכב, או חוסר של חלקי חילוף.
  - ו. האחריות אינה חלה על חלקים/מערכות אשר לא אוששו ע"י היצרן או החברה, ציוד ניסיוני, כל אביזר או ציוד נוסף למפרט המקורי בעת הרכישה וכל תקלה הנובעת מהם באופן חלקי או מלא.
  - ז. הצמיגים הנם באחריות יצרן הצמיגים ונציגיו בישראל, וזאת על-פי תנאיו של יצרן הצמיגים.
  - ח. האחריות אינה חלה על פריטים המתבלים מאופן פעולתם כגון: נורות, מראות, שמשות, מצתים, מצטי סיגוריות, רפידות בלם ונעלי בילום, מסננים, מצמד, מצטי להט, חגורות הנעת מנוע, מרססים, דוד עמם אחורי (אגזוז), מרסן זעזועים, מגבים (קדמי ואחורי), שמנים, דלקים, חומר עזר, פרטי גומי ופרטי אחזקה רגילים.



## תעודת אחריות

ט. טיפולים שגורתיים ופעולות תחזוקה אחרות, כולל גיאומטריית היגוי (כיוון פרונט).  
י. תקלה הנובעת מרשלנות, מנהיגה בלתי סבירה, מזדון, משימוש ברכב ו/או בנזלים לרכב שלא בהתאם להוראות היצרן ו/או החברה, שימוש ברכב במקומות שלא נועדו לתנועות רכב (כמו כביש לא סלול), מיחצים, ניסויים, תערוכות או מבחני כושר.  
יא. נזקי מלחמה וכוח עליון (רעידות אדמה, שיטפונות וכו'), שריפות או אסונות שנגרמו באשמת אדם או כתוצאה מרשלנות.  
יב. רכב שהוכרז בעבר כאובדן להלכה או אובדן למעשה ורכב לאחר שיקום כאמור.

### 8. תנאי אחריות לצבע

האחריות לצבע חיצוני אינה כוללת נזק לשכבת הצבע הנגרם:  
א. מגירוד, שריטה, שפשוף, תאונה או תגובת חומרים כימיים.  
ב. משימוש בתוספים וחומרי רחיצה הכוללים נפט או מוצרי נפט בסיסיים.  
ג. מפגם או נזק שנגרם מזיהום סביבתי או השפעות אקלימיות.

הערה: מומלץ לבצע ציפוי וקס לרכב, אחת ל-6 חודשים לפחות, או בתדירות גבוהה יותר, באזורים בעלי זיהום סביבתי גבוה או לחות גבוהה.





- אחזקה מונעת מאפשרת אורך חיים ומיעוט תקלות שבר עפ"י תכנון הרכב ע"י היצרן.
- שגרת הטיפולים הוגדרה ע"י היצרן לפי סוג הרכב ודגם הרכב, הנה מפורטת בספר הרכב שניתן לך ומבוססת בדרך כלל על מרחק נסיעה שביצע הרכב מיום עלייתו לכביש או מיום ביצוע הטיפול הקודם.
- לחילופין - שגרת הטיפולים מותנית גם במשך הזמן שעבר מאז העלייה לכביש או מאז ביצוע הטיפול הקודם (כגון: שנתי, החלפת נזול בלמים ובדיקות/החלפת רצועת תזמון - וזאת כדי לתת אחזקה הולמת גם לרכב שנוסע מעט ק"מ בשנה). בחלק מהדגמים, הטיפול השנתי הוא בחזקת המלצה.
- מרכז השירות אשר בוחר את המכוניות הוא הסמכות הטכנית לקביעת הטיפול המתאים הנדרש, בהתאם להמלצת היצרן.
- הטיפולים השגרתיים אינם נכללים במסגרת התיקונים שבאחריות ולכן הם על חשבון בעל הרכב.
- משך זמן העבודה לכל טיפול מוגדר ע"י יצרן הרכב והחויב הוא בהתאם לכך.
- באחריות הלקוח לקרוא ולהבין את הגדרות היצרן לגבי רכבו ומשמעותן ולסמן לעצמו מראש את המועד או הק"מ הכי מאוחר שעליו להגיע לטיפול.
- חשוב: בכל מקרה, מרווחי הטיפולים המוגדרים ע"י היצרן הנם מקסימליים. המנהל המקצועי במרכז השירות הוא הסמכות לקבוע, על פי הוראות היצרן, את הטיפולים הדרושים ברכבך, בהתאם לאופי ולתנאי הנסיעה.

מוקד שירות הלקוחות (טל' 1-800-22-5759)  
מרכזי השירות ישמחו ליעץ ולסייע בנושא.

ביצוע הטיפולים במועדם מהווה תנאי הכרחי  
לשמירת תוקף האחריות על מערכות הרכב



## החתמת שגרת טיפולים

מטרת הטיפולים השגרתיים היא לשמור על מכוניתך ולהבטיח את תקינותה.  
במיוחד חייב הנוהג ברכב להקפיד על בדיקת מפלס שמן המנוע, נוזל הבלמים ונוזל  
הקירור.

|                    |                    |                    |
|--------------------|--------------------|--------------------|
| סוג הטיפול: _____  | סוג הטיפול: _____  | סוג הטיפול: _____  |
| תאריך: _____       | תאריך: _____       | תאריך: _____       |
| מרכז השירות: _____ | מרכז השירות: _____ | מרכז השירות: _____ |
| רישוי: _____       | רישוי: _____       | רישוי: _____       |
| ק"מ: _____         | ק"מ: _____         | ק"מ: _____         |
| שם: _____          | שם: _____          | שם: _____          |
| חתימה: _____       | חתימה: _____       | חתימה: _____       |

|                    |                    |                    |
|--------------------|--------------------|--------------------|
| סוג הטיפול: _____  | סוג הטיפול: _____  | סוג הטיפול: _____  |
| תאריך: _____       | תאריך: _____       | תאריך: _____       |
| מרכז השירות: _____ | מרכז השירות: _____ | מרכז השירות: _____ |
| רישוי: _____       | רישוי: _____       | רישוי: _____       |
| ק"מ: _____         | ק"מ: _____         | ק"מ: _____         |
| שם: _____          | שם: _____          | שם: _____          |
| חתימה: _____       | חתימה: _____       | חתימה: _____       |

|                    |                    |                    |
|--------------------|--------------------|--------------------|
| סוג הטיפול: _____  | סוג הטיפול: _____  | סוג הטיפול: _____  |
| תאריך: _____       | תאריך: _____       | תאריך: _____       |
| מרכז השירות: _____ | מרכז השירות: _____ | מרכז השירות: _____ |
| רישוי: _____       | רישוי: _____       | רישוי: _____       |
| ק"מ: _____         | ק"מ: _____         | ק"מ: _____         |
| שם: _____          | שם: _____          | שם: _____          |
| חתימה: _____       | חתימה: _____       | חתימה: _____       |



זוהי זכותך המלאה...

1. לבחור את מרכז השירות בו יתקן הרכב.  
זכותך להכניס את הרכב לכל מרכז שירות בו תבחר/י, מרצון החופשי, ולא לקבל המלצות/ הנחיות מאף בעל אינטרס. סוכן הביטוח/חברת הביטוח, מרכזי שמאות של חב' הביטוח או יבואן הרכב - אינם רשאים להפנות רכב למרכז שירות מסוים ובודאי שאינם רשאים לכפות עליך להכניס את רכבך למרכז שירות שאינך חפץ/ה בו, אם בתקופת האחריות ובמיוחד במקרה של תאונה. בחר/י את מי שאת/ה מכיר/ה וסומכת/ת עליו - שילמת עבור זכות זו! התייעצ/י עם מכרים ואנשי מקצוע.
2. לבחור את השמאי אשר יעריך את הנזק.  
זכותך לבחור בעצמך שמאי מרשימת שמאי החוץ של חב' הביטוח. כמו כן, באפשרותך לבחור שמאי אחר מטעמך ובאופן פרטי ולהזמין מ"מוקד שמאי מכריע", הכרעה בין השמות המחייבות את חברת הביטוח.  
שמאי חייב למלא את תפקידו בנאמנות, במסירות ובהגינות, ללא משוא פנים ובאופן בלתי תלוי ולא משנה מי משלם את שכרו.
3. לדרוש ייצוג וגילוי נאות מסוכן הביטוח שלך.  
עליך לבדוק - כאשר את/ה מזמינה פוליסת ביטוח, ודא/י כי הכיסוי מכסה טיפול בכל מרכז שירות מורשה שתבחר/י ועליו את/ה סומכת/ת ולא רק ב"מוסכי ההסדר". סוכן הביטוח חייב לספק לך מידע זה. בדוק/בדקי: האם חברת הביטוח תפצה אותך באופן מלא (עלות התיקון במוסף + שכר טרחת שמאי) ו/או תפצה אותך על-פי "מחירי השוק" (לא מאפשר לקבל כיסוי מלא במוסכים שאינם ב"הסדר"). עליך להבין כי הסוכן הנו המייצג החוקי ובא כוחך מול המבטח (חב' הביטוח). עמוד/עמדי על כך שידרוש עבורך תיקון מקצועי ובטוח.
4. להתעקש לקבל תיקון בטוח ומקצועי וחלפים ראויים.  
רכבך הנו רכושך בלבד וחובתך להגן עליו ועל בטיחות הנוסעים בו. רק המנהל המקצועי במרכז השירות מוסמך לבחור את החלפים בהם יתוקן הרכב ואת אופן התיקון על-פי הסטנדרטים החמורים של מקצועיות, בטיחות ואמינות. על כן, זכותך לקבל מידע מלא ואף חוות דעת נוספת לגבי דו"ח השמאי ואופן תיקון הרכב - לפני הסכמתך לביצוע התיקון. עמוד/עמדי על זכותך כי רכבך יתקן באמצעות חלפים ראויים, באופן שרמת הבטיחות ברכב תשמר.
5. לקבל אחריות מלאה של מרכז השירות.  
רק מרכז השירות אחראי לאיכות הגימור ובטיחות הרכב. על כן, חובתך להתייעץ עם המנהל המקצועי ולקבל ממנו מידע מלא על אופי תיקון הרכב, סוג החלפים ששימשו בתיקון ומקורם, ומשמעות דו"ח השמאי וכן אחריות מלאה על התיקון והחלפים.



6. לקבל מהשמאי פיצוי הולם על ירידת ערך רכבך.  
חברת הביטוח חייבת להחזיר את המצב לקדמותו ערב קרות התאונה. ודאי כי קבלת את מלוא הפיצוי בגין ירידת ערך, במידה ונגרמה לרכבך. זכור/זכרי - זה הרכב שלך ושלמת עבור הפוליסה. במקרה של חילוקי דעות עם שמאי הרכב בגין עלות החלפים או העבודה, הנך זכאי/ת להזמין שמאי פרטי (כמפורט בסעיף 2), או לחלופין לבקש ממרכז השירות שהוא חבר באיגוד המוסכים, להזמין ועדה טכנית ללא תשלום.
7. לדעת כי ברכב שגילו אינו עולה על שנתיים חל איסור להשתמש בחלפים משומשים.  
בעת עריכת חוות דעת נזק לרכב שגילו עד שנתיים, חייב שמאי הרכב לאשר לצורכי התיקון חלקים חדשים בלבד. בנוסף, רכב שנעשו בו באחרונה תיקונים והורכבו בו חלפים חדשים, חייב השמאי לאשר חלפים חדשים, אם אלו נפגעו בתאונה.
8. לדעת כי בביטוח מקיף לרכב זכאי בעל הפוליסה להגנה משפטית/הוצאות משפט.  
אם רכבך מבוטח בביטוח מקיף, במקרה של תביעה של הפוליסה שלך הנך זכאי/ת להחזר הוצאות משפט מחברת הביטוח ובהתאם לתנאי הפוליסה שלך.
9. לאסור על השמאי לכפות שיפוצים ו/או תיקונים ו/או שימוש בחלפים מסויימים.  
וזאת בניגוד לדעתו המקצועית של מרכז השירות - אין אחריות ללא סמכות. לשמאי אין סמכות מקצועית לקבוע/לאשר/לחייב וכדומה - השמאי חייב ליישום נזק על-פי אמות מידה אתיות נוקשות - זה תפקידו. כמו כן, חל איסור על השמאי להשפיע בכל דרך שהיא על מרכז השירות לרכוש חלפים ממקור ספציפי. הנך זכאי/ת לקבל חלקים איכותיים ובטיחותיים.
10. אל תסתכן/י - תיקון תאונה זה עניין רציני.  
אל תיתן/י להפרשי השתתפות עצמית או לפיתויים והטבות שונות להשתתף בשיקול הדעת שלך ובזכויותיך. שמור/שמרי על חיך וחייהם של בני משפחתך ועל ערך רכושך - דרוש/דרשי תיקון ביטוח.



למרכזי השירות המוסמכים שלנו פריסה גיאוגרפית נוחה, המאפשרת לך לקבל את השירותים במקום הנוח לך על פי העדפותיך ובחירתך. לנוחיותך, מצורפת לחוברת שירות זו רשימת כל מרכזי השירות לטיפול בסוג הרכב שרכשת.

מרכזי השירות מוסמכים לתת שירות לכלל המערכות ברכב, כולל מערכות נלוות, כגון: מערכת שמע, מערכת איתור אוכל מערכת אחרת, בתנאי שהותקנו ע"י סמל"ת או באישורה. מטרתנו היא למנוע ממך התרוצצות מיותרת, להבטיח את אחריות היצרן ולאפשר לך לקבל את כל שירותי מרכז השירות תחת קורת גג אחת.

אנשי המקצוע בכל מרכזי השירות התמחו במשך השנים באיתור תקלות ובטיפול נכון בכלי הרכב השונים. הם עוברים הדרכה והשתלמויות מקצועיות באופן שוטף, על כל דגמי הרכב החדשים. מרכזי השירות מצוידים בכלי עבודה ייעודיים ועדכניים, ברמה הטכנולוגית המתקדמת ביותר, שהשימוש בהם מבטיח עבודה אמינה ומהירה וצידוד דיאגנוסטיקה מתקדם, לאבחון מדויק של תקלות במערכות המשוכללות של מכוניתך.

סמל"ת, יבואנית פיאט, אלפא-רומאו, לנצ'יה ואבארט, מקיימת פיקוח שוטף על מרכזי השירות, הבא לידי ביטוי בהסמכת מרכז השירות, באיכות העבודה והשירות ללקוח, וכלה בארגון וניקיון.

אנו מאמינים כי האמון שנתת בנו בקניית הרכב, מחייב אותנו בהמשך דרכנו המשותפת, בשירות שתקבלו. אנו מציעים אותך, הלקוח/ה, בראש מעיינינו ושביעות רצוןך חשובה לנו.



אזור המרכז

| פתח תקווה   |              |                                            |
|-------------|--------------|--------------------------------------------|
| 03-6450622  | *3356        | גיסין 98                                   |
| 03-9314480  | 03-9314286   | רח' הרכב 11, סגולה                         |
| ראשון לציון |              |                                            |
| 03-9640293  | 03-9697772   | רח' הרב בן לולו 5<br>אזור התעשייה הישן     |
| תל אביב יפו |              |                                            |
|             | 03-6825634   | דרך שלמה 38                                |
|             | 03-6396123/4 | רח' גולומב 46                              |
| יהוד        |              |                                            |
|             | 03-5360748   | דרך העצמאות 24                             |
| רחובות      |              |                                            |
|             | 08-9361111   | רח' משה יתום 35                            |
| נתניה       |              |                                            |
| 09-8611196  | 09-8617474   | רח' השיש 3, אזור התעשייה הישן              |
| רעננה       |              |                                            |
|             | 09-7417666   | רח' המלאכה 18 פינת הצאלון,<br>אזור התעשייה |
| רמת השרון   |              |                                            |
| 03-5472670  | 03-5492997   | רח' הנביאים 41, אזור התעשייה               |
| כפר סבא     |              |                                            |
|             | 09-7676748   | רח' יוחנן הסנדלר 11                        |



אזור הצפון

| קריית שמונה  |                      |                                      |
|--------------|----------------------|--------------------------------------|
| 04-6951711   | 04-6940574           | מרכז שירות א.מ. החולה<br>(1990) בע"מ |
| עכו          |                      |                                      |
| 04-9916571   | רח' הגדוד העברי 22/5 | מרכז שירות פטין                      |
| חיפה         |                      |                                      |
| 04-8410748   | 04-8416756           | מרכז שירות הכוכב<br>רג"ד 2010 בע"מ   |
| 04-8520580   | 04-8533834           | מרכז שירות<br>שפיק מזאווי            |
| 04-8419418   | 04-8400010           | מרכז שירות מישל בע"מ                 |
| 04-8419418   | 04-8400010           | רח' מקלף 16, צומת צ'ק פוסט           |
| עפולה        |                      |                                      |
| 04-6426611   | 04-6591330           | מרכז שירות<br>חלמיש בע"מ             |
| 04-6426611   | 04-6591330           | אזור תעשייה,<br>מול בי"ח העמק        |
| חדרה         |                      |                                      |
| 1700-70-6690 | 04-6222015/7         | מרכז שירות עדי                       |
| 1700-70-6690 | 04-6222015/7         | רח' האומן 1, א.ת. דרומי              |
| נצרת         |                      |                                      |
| 04-6551476   | א.ת. מחצבות          | מרכז שירות א.עבד ובניו               |



אזור ירושלים והדרום

| ירושלים               |                                          |                               |
|-----------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| 02-6517744/5          | בית הדפוס 15,<br>גבעת שאול               | מרכז שירות אוטו-די            |
| 02-6723333            | רח' התעשייה 5<br>מרכז בלילוס א.ת. תלפיות | מרכז שירות שמעון ברדילי       |
| אשדוד                 |                                          |                               |
| 08-8522125            | העמל 43                                  | מרכז שירות דניאל              |
| אשקלון                |                                          |                               |
| 08-6723368            | רח' צה"ל 23,<br>אזור התעשייה הצפוני      | מרכז שירות צ.ב.ר דרור         |
| קרית גת               |                                          |                               |
| 08-6811534            | תמוז 22,<br>אזור התעשייה                 | מרכז שירות<br>אוטו-גת         |
| באר שבע               |                                          |                               |
| 08-6287112/4          | העמל 2 ב'                                | מרכז שירות<br>ב.ט. שירותי רכב |
| 08-3730302            | רח' העמל 3                               | מרכז שירות גבעון              |
| אילת                  |                                          |                               |
| 08-6333802 08-6331175 | בורסקאי 18,<br>אזור התעשייה              | מרכז שירות העוגן              |

הערה:

רשימת מרכזי השירות של היבואן המופיעה בחוברת זו יכולה להשתנות מעת לעת.  
את רשימת מרכזי השירות המעודכנת ניתן למצוא בכל עת באתר פיאט  
בכתובת [www.fiat.co.il](http://www.fiat.co.il).







נא לשלוח בדואר

סוג הרכב \_\_\_\_\_

מספר רישוי \_\_\_\_\_

חתימת הקונה \_\_\_\_\_

לכבוד

סוכנות מכוניות לים התיכון בע"מ

מגשימים 6 א'

פתח תקווה

(חטיבת השירות והטכני)



## הודעה בדבר שינוי כתובת/העברת בעלות

המוכר בעל הרכב הרשום

\_\_\_\_\_  
כתובת \_\_\_\_\_

הקונה בעל הרכב החדש

\_\_\_\_\_  
מס' ת.ז./מס' חברה \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
כתובת \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
טלפון בבית \_\_\_\_\_ בעבודה \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
תאריך הרכישה \_\_\_\_\_ קריאת מד אוץ \_\_\_\_\_

נא למלא את הפרטים בכתב ברור וקריא

הנך מתבקשת להודיע לנו על  
העברת הבעלות ברכב ע"י מילוי  
הפרטים בדף זה, משני עבריו.  
במידה והרכב כלול במסגרת  
האחריות והבעלים הקודמים לא  
הפרו את תנאי האחריות, תועבר  
האחריות על שמך.  
נא לשלוח דף זה, לאחר מילוי  
כל הפרטים.





חוברת אחריות ושירות זו תלווה אותך לאורך שנות האחריות  
ותשמש להבנת היקף האחריות והכרת מערך השירות

**מוקד שירות לקוחות**

**1 - 800 - 22 - 5759**

**[www.fiat.co.il](http://www.fiat.co.il)**