



חברת אחריות ושירות





## לקוח/ה יקר/ה,

ברכות על בחירתך וכניסתך למשפחת סמלת לתחום **הרכב המסחרי של פיאט**. רכב שיוצר מהעיצוב והניסיון של מותג מוביל בתעשיית הרכב מעל **100 שנים**.

הרכב החדש שלך הוא יעיל, גמיש, מלא חיוניות ותוכנן במחשבה **עליך** ועל **איכות הסביבה**. הוא מיישם טכנולוגיות חדשניות המבטיחות ביצועי איכות גבוהים ואמינות לאורך זמן.

**חוברת אחריות** זו מהווה מסמך חשוב המגדיר ומפרט את היקף האחריות והשירותים שמעניקה **סמלת יבואנית פיאט**.

מעתה ואילך, אנו נתמוך ונסייע לך באמצעות רשת **מרכזי השירות** המקיפה ביותר. חטיבת השירות של סמלת תשמח לעזור ולתת את השירות הטוב ביותר בכל עת ובכל מקום.

בברכת נסיעה טובה ובטוחה.

סמלת - היבואנית הרשמית של רכבי פיאט, ג'יפ,  
אלפא רומיאו, אבארט, קרייזלר, דודג', ראם, איווקו וסובארו



## תוכן העניינים

5.....	האחריות לרכב.....
6.....	אחריות יצרן הרכב.....
7.....	אחריות נוספת של פיאט.....
9.....	אחריות לצבע.....
10.....	אחריות מפני חלודה.....
11.....	אישור ותיעוד ביצוע שגרת טיפולים.....
14-15.....	רשימת מרכזי השירות.....



האחריות של פיאט לרכב מסחרי מכסה את התחומים הבאים ומתחילה ממועד מסירת הרכב!

### האחריות לרכב:



- 24 חודשים אחריות יצרן + אחריות יצרן נוספת ל- 36 חודשים או עד 250,000 ק"מ מתאריך המסירה, המוקדם מביניהם.
- לחברות השכרה וליסינג אחריות יצרן 24 חודשים + אחריות נוספת של 12 חודשים או עד 150,000 ק"מ מתאריך המסירה לפי המוקדם מביניהם.

**הערה:** תוקף האחריות הקובע הוא על פי המדבקה בתחילת חוברת האחריות ועל פי טופס הזמנת הרכב.

אחריות על צבע הרכב: 36 חודשים



אחריות מפני חלודה: 5 שנים



## אחריות יצרן הרכב



**Fiat Professional** הוא שם מסחרי של חברת פיאט קרייזלר, המבטיח את רכבך מפני תקלות בייצור לתקופה של **24 חודשים** מתאריך הרישום הראשוני של הרכב, ללא מגבלת קילומטרים. בהתאם לאחריות זו, היבואן יהיה מחויב לתקן כל חלק שנפגם במהלך הייצור, בהחלפתו בחלק חילוף מקורי של פיאט, או חלק מחודש של פיאט, ללא תשלום. הפעולות הכלולות במסגרת אחריות של **Fiat Professional** כוללות:

- (א) תיקון והחלפה של חלקים פגומים.
- שעות העבודה לצורך ההחלפה והתיקון.
  - אספקה של חומרים מתכלים הנדרשים לביצוע תיקון במסגרת אחריות.
- (ב) האחריות אינה מכסה פגמים או תקלות שנגרמו במלואן או בחלקן או שחומרתם הוחרפה בשל:
- שינויים, תיקונים או פירוק של חלקים ברכב שלא בוצעו במרכז שירות מורשה של פיאט מטעם חברת סמלת.
  - אי ביצוע של טיפולים תקופתיים במועד [אשר יש להם השפעה על החלק התקול] אשר נקבע ע"י היצרן ומפורט ב"ספר הרכב" של רכבך (עיין במידע הכלול בפרק "טיפולים תקופתיים").
  - שינויים ברכב שלא אושרו ע"י היצרן.
  - רשלנות, תאונות, עיכוב בדיווח על תקלות, שימוש לא הולם, השתתפות במרוצים, תיקונים בחלקים לא מקוריים (כלומר חלקים שלא סופקו ע"י היצרן). החמרה של התקלה כתוצאה מהמשך נהיגה ושימוש ברכב.
  - כל נזק ישיר או עקיף הנגרם מתאונה ואו שריפה ואו הצפה ואו גניבה פריצה.
  - הוצאת הובלה, גרירה ותיקוני דרך, הוצאות הנובעות מהשבתת הרכב או כל נזק והוצאות עקיפות שנגרמו עקב הקלקול או התפקוד הבלתי תקין של הרכב.
  - האחריות אינה מכסה תקלות אשר נגרמו עקב בלאי רגיל. בייחוד, היא אינה מכסה החלפה של או מילוי של שמן או נזלי שירות אחרים או החלפה של הרכיבים הבאים: מצתים, מצתי להט, מסננים, חגורות הנעה/תמסורת, מצמד, דיסקים ורפידות של הבלם, סנדלי בילום ותופים של בלם אחורי, בולמי זעזועים, נתיכים, נורות, להבי מגבים קדמיים ואחוריים, צמיגים, מזרקים וצינורות פליטה וכו'.



- האחריות המפורטת בחוברת האחריות אינה שוללת את הזכויות של הלקוח, בהתאם לחוקים המקומיים.  
במקרה של תאונה האחריות לאחר נזק תאונתי עבור תיקון שלא בוצע במרכזי השירות תסתיים אלא אם הגיע הלקוח לבדיקה מקיפה באחד ממרכזי השירות המורשים וקיבל אישור להמשך אחריות.
- לתשומת לבך האחריות לא תחול על חלקים ותיקונים שהוחלפו במסגרת תיקון תאונה או על תקלות ונזקים שנוצרו כתוצאה מכך.
- בעל רכב אשר קיבל במהלך תקופת האחריות שירותי אחזקה ותיקונים לרכב במוסך שאינו מרכז שירות ברשת סמלת, מתחייב בתנאי לקבלת שירות במסגרת האחריות, להציג בפני היבואן או מי מטעמו חשבוניות מקוריות ערוכות כדין הכוללות פירוט של העבודות שבוצעו ברכב (תוך ציון ע"ג החשבוניות שם המוצר, שם היצרן, מספר קטלוגי, המחיר לצרכן וק"מ).  
● אביזרים שאינם מקוריים - האחריות לגביהם הינה בהתאם לאחריות שניתנת על-ידי הספק, ובתנאי שהותקנו במסגרת הכנת הרכב וטרם מסירתו ללקוח.

## אחריות נוספת של פיאת

- לאחר שאחריות ל- **24** חודשים חלפה, **Fiat Professional** תעניק אחריות נוספת של **36 חודשים** או עד שהרכב נסע 250,000 קילומטרים מיום המסירה על פי המוקדם מביניהם.
- לחברות השכרה וליסינג לאחר שאחריות יצרן הבסיסית חלפה, תוענק אחריות נוספת למשך **12 חודשים** או עד שהרכב נסע 150,000 ק"מ עפ"י המוקדם מביניהם.
- אחריות נוספת זו מחייבת את היבואן לתקן רכיבים פגומים שנגרמו בשל תקלות בייצור, ולהחליפם בחלקים מקוריים של פיאת או חלקים מחודשים של פיאת ללא תשלום.
- הפעולות המבוצעות במסגרת רשת מרכזי השירות המורשים של פיאת כוללת:
- תיקון והחלפה של רכיבים פגומים.
  - שעות העבודה לצורך ההחלפה והתיקון.
  - אספקה של חומרים מתכלים הנדרשים לביצוע תיקון במסגרת אחריות.





**האחריות הנוספת אינה מכסה:**

(א) תיקונים או תקלות הנובעות מן:

- (1) רשלנות, חבלה, אסונות טבע, הצפות, תאונות (התנגשות ברכבים אחרים, מחסומים מכשולים קבועים או ניידים),
- (2) שימוש ברכב שלא על פי הוראות היצרן,
- (3) אי ביצוע של טיפולים או ביצוע שגוי, כולל שימוש בחלקים וחומרים לא תואמים.
- (4) שינויים במרכב או בכוונן המכני שבוצעו ללא הסכמת היצרן.

(ב) (1) תיקונים, תקלות או כשלים כלשהם בשל בלאי ושחיקה רגילים, כגון החלפה או מילוי של שמן ונזולי שירות אחרים.

(2) החלפה של הרכיבים הבאים: צמיגים, אביזרים, ריפוד וציוד שאינו הותקן במקור ע"י היצרן.

(3) פעולות למניעת הריקות ורעידות של ציוד וחומרי דיפון וריפוד.

(ג) התיקונים של תקלות ונזקים שנובעים בחלקם או במלואם מ:

(1) בלאי ושחיקה רגילים בחלקים כגון: צמיגים, חישובי/כיסויי גלגלים, מצתים, מצתי להט, מזרקים, מצמד, דיסקים/רפידות בלמים, מצברים וסוללות, להבי מגבים קדמיים ואחוריים, מברשות, סנדלי בילום ותופים של בלם אחורי, חגורות ורצועות, בולמי זעזועים, נורת (פנימיות וחיצוניות), נתיכים, מערכת הפליטה (למעט מערכת בקרת פליטה, ממיר קטליטי ומסנן חלקיק דיזל, אשר כלולים), חומרי סיכה, מסננים וכיוון גלגלים.

(2) אביזרים, דיפון וריפוד והתקנים אחרים שלא הותקנו במקור ע"י פיאט.

(3) חלקים במרכב הכוללים גם, אך לא רק: אטמים, גלגלים, מנעולים ומפתחות, ידיות, צירים, בתי מנורה וחלקי פלסטיק, אטמי פנסים, צבע, ציפוי פנימי, חלונות, אטמי דלתות וחלונות (למעט אטם גג שמש), ריפוד פנימי ובדים, דלתות, מושבים, שטיחונים, ספי דלת וקיר תא המנוע.

(4) מכה או נזק שנגרם משריפה או גניבה, שריטות שפשופים ונזק כימי.

(ד) האחריות הנוספת אינה מכסה התקנות מקומיות שבוצעו ע"י היובא כגון קודניות, מולטימדיה, מערכת איתור, מצלמות וחיישנים, מעלונים, מדרגות וכיו.



ה) האחריות הנוספת מותנית בביצוע טיפולים ותיקונים על פי הוראות יצרן בזמנים ובחומרים המתאימים כפי שמפורטים בספר הרכב.

ו) האחריות הנוספת תפקע במקרים הבאים:

- אם הוכנסו ברכב שינויים או נעשה בו שימוש באירועים תחרותיים.
- אם מד המרחק שונה או טופל בכל צורה שהיא.
- אם הלקוח סיפק מידע מוטעה בנוגע למרחק בפועל שנסע הרכב.

ז) רכבי חירום (אמבולנס, רכבי כיבוי, ניידות משטרה), רכבים המשמשים לשירותי דואר, רכבים לעבודה מאומצת בשטח, רכבים המשמשים למירוצים (מירוצי מהירות, מירוצי כשירות, מירוצי שטח וכו'), כלי רכב שההנעה הומרה מהנעה **4X2** ל-**4X4**, שינויים והמרות ביחס למאפיינים המקוריים של הרכב, רכבים שלא נעשה שימוש בהתאם למפרטי היצרן בנוגע לעומס ולכושר הגרירה, רכבים שעברו התאמה, רכבים שנעשה בהם שימוש במרוצי ראלי.

## אחריות לצבע



הרכב מוגן באחריות מפני פגמי צבע בעת הייצור, לתקופה של **36 חודשים** ממועד מסירת הרכב. האחריות מעניקה צביעה מחדש כוללת או חלקית של הרכב בהתאם לנדרש להעלמת כל נזק מוכר בהתאם לתנאים ולסטנדרטים של היצרן.

האחריות אינה מכסה:

- נזק לשכבת הצבע הנגרם מגירוד, שריטה, שפשוף, תאונה או מגע עם חומרים כימיים.
  - תוצאה של גורמים שאינם קשורים בתהליך הייצור או בשל תחזוקה לקויה.
  - תוצאה של תיקונים במרכב שלא בוצעו במרכז שירות מורשה של פיאט.
  - פגמים בצבע שנגרמו מאבנים או חץ.
- עין בספר הרכב להוראות ומידע חשוב על שמירה ותחזוקה נכונה של צבע הרכב.



## אחריות מפני חלודה



הרכיבים המבניים של השלדה והמרכב מוגנים באחריות מפני היווצרות פגמים מבפנים כלפי חוץ כתוצאה מחלודה.

האחריות מעניקה תיקון ו/או החלפה של כל רכיב מבני של מרכב מקורי שניזוק מפגמי חלודה ותקפה לתקופה של **5 שנים** מתאריך מסירת הרכב.

האחריות אינה מכסה פגמים שנגרמו במלואם או בחלקם או הוחמרו עקב אי ביצוע טיפולים במועד שקבע היצרן כפי שצוין בספר הרכב.

כל הפגמים שנמצאו ואינם מכוסים במסגרת האחריות יתועדו באישורי בדיקת המרכב כאשר מבוצעים טיפולי שירות תקופתיים.

האחריות מפני חלודה חודרת אינה מכסה:

- הרעה שנגרמה עקב הזנחה או אי ציות להנחיות היצרן הרשומות בספר הרכב בכל הנוגע לתחזוקת המרכב או בשל נסיבות חיצוניות (תאונות, פגיעות אבנים וחצץ) או התקנת אביזרים שאינם עומדים במפרטים הטכניים של היצרן או שלא אושרו ע"י היצרן.
- שימוש בחלקי פח או מרכב לא מקוריים (כלומר שלא סופקו ע"י היצרן) ותוצאות של תיקונים במרכב שלא בוצעו במרכז השירות מורשה פיאט מטעם סמלת.

## אישור ותיעוד ביצוע שגרת טיפולים

מטרת הטיפולים השגרתיים היא לשמור על מכוניתך ולהבטיח את תקינותה. במיוחד חייב הנוהג רכב להקפיד על בדיקת מפלס שמן המנוע, נזל הבלמים ונזל הקירור. **להזכיר מחובתך לבדוק מפלס שמן מנוע כל 3,000 ק"מ.**

**לתשומת לבך, רכב מסוג דוקאטו שמופעל בתנאים קשים, כגון רכב קיור, יש לבצע טיפול כל 24,000 ק"מ.**

### החתמת ביצוע שגרת טיפולים

.....סוג הטיפול

.....בוצע בתאריך

.....מרכז השירות

.....מס' רישוי

.....ק"מ

.....סוג הטיפול

.....בוצע בתאריך

.....מרכז השירות

.....מס' רישוי

.....ק"מ

.....סוג הטיפול

.....בוצע בתאריך

.....מרכז השירות

.....מס' רישוי

.....ק"מ

.....סוג הטיפול

.....בוצע בתאריך

.....מרכז השירות

.....מס' רישוי

.....ק"מ

מטרת הטיפולים השגרתיים היא לשמור על מכוניתך ולהבטיח את תקינותה. במיוחד חייב הנוהג ברכב להקפיד על בדיקת מפלס שמן המנוע, נזול הבלמים ונזול הקירור. **להזכירך מחובתך לבדוק מפלס שמן מנוע כל 3,000 ק"מ.**

**לתשומת לבך,** רכב מסוג דוקאטו שמופעל בתנאים קשים, כגון רכב קיחור, יש לבצע טיפול כל 24,000 ק"מ.

החתמת ביצוע שגרת טיפולים

.....סוג הטיפול.....

.....בוצע בתאריך.....

.....מרכז השירות.....

.....מס' רישוי.....

.....ק"מ.....

.....סוג הטיפול.....

.....בוצע בתאריך.....

.....מרכז השירות.....

.....מס' רישוי.....

.....ק"מ.....

.....סוג הטיפול.....

.....בוצע בתאריך.....

.....מרכז השירות.....

.....מס' רישוי.....

.....ק"מ.....

.....סוג הטיפול.....

.....בוצע בתאריך.....

.....מרכז השירות.....

.....מס' רישוי.....

.....ק"מ.....

.....סוג הטיפול.....

.....בוצע בתאריך.....

.....מרכז השירות.....

.....מס' רישוי.....

.....ק"מ.....

.....סוג הטיפול.....

.....בוצע בתאריך.....

.....מרכז השירות.....

.....מס' רישוי.....

.....ק"מ.....



מטרת הטיפולים השגרתיים היא לשמור על מכוניתך ולהבטיח את תקינותה. במיוחד חייב הנהוג ברכב להקפיד על בדיקת מפלס שמן המנוע, נזל הבלמים ונזל הקירור. **להזכירך מחובתך לבדוק מפלס שמן מנוע כל 3,000 ק"מ.**

**לתשומת לבך,** רכב מסוג דוקאטו שמופעל בתנאים קשים, כגון רכב קירור, יש לבצע טיפול כל 24,000 ק"מ.

החתמת ביצוע שגרת טיפולים

.....סוג הטיפול
.....בוצע בתאריך
.....מרכז השירות
.....מס' רישוי
.....ק"מ

.....סוג הטיפול
.....בוצע בתאריך
.....מרכז השירות
.....מס' רישוי
.....ק"מ

.....סוג הטיפול
.....בוצע בתאריך
.....מרכז השירות
.....מס' רישוי
.....ק"מ

.....סוג הטיפול
.....בוצע בתאריך
.....מרכז השירות
.....מס' רישוי
.....ק"מ

.....סוג הטיפול
.....בוצע בתאריך
.....מרכז השירות
.....מס' רישוי
.....ק"מ

.....סוג הטיפול
.....בוצע בתאריך
.....מרכז השירות
.....מס' רישוי
.....ק"מ



## רשימת מרכזי שירות

### איזור המרכז וירושלים

שם המוסך	עיר	כתובת	טלפון	פקס
<b>מרכזי</b>	<b>פתח תקווה</b>	<b>אבשלום גיסין 98</b>	<b>03-6450666</b>	<b>03-6450617</b>
כחול לבן	פתח תקווה	הרכב 11, סגולה	03-9314286 / 03-9314480	03-9341038
אמיר	תל אביב	דרך שלמה 38	03-6825634	03-6814348
השלושה	תל אביב	גולומב 46	03-5379415	03-6393342
חוכמה	רמת השרון	הנביאים 41	03-5492997	03-5472670
שמשון	יהוד	דרך העצמאות 24	03-5360748	077-4060748
יחדיו רעננה	רעננה	המלאכה 18	09-7417666	09-7449211
עד לוי	כפר סבא	יוחנן הסנדלר 11	09-7676748	09-7676750
אוטו די	ירושלים	הדפוס 15, גבעת שאול	02-6517744 / 02-6517745	02-651787
ברזילי	ירושלים	חרשי הברזל 13	02-6499995	
בני יצחק אסייג	ירושלים	התעשייה 5, תלפיות	02-6734756	02-6721479

מוקד שירות הלקוחות (טל' 1-800-709-709)  
מרכזי השירות ישמחו ליעץ ולסייע בנושא.

ביצוע הטיפולים במועדם מהווה תנאי הכרחי  
לשמירת תוקף האחריות על מערכות הרכב



### איזור הצפון

שם המוסך	עיר	כתובת	טלפון	פקס
הכוכב	חיפה	ניוטון 4, מפרץ חיפה	04-8416756 / 04-8410748	04-8410748
מישל	חיפה	מקלף 16, צ'ק פוסט	04-8400010	04-8419418
שפיק מזאווי	חיפה	רח' תל אביב 14	04-8520280 / 04-8533834	04-8522074
פטין	עכו	העמל 4	04-9916571	04-9912226
עדי	חדרה	האומן 1, א.ת. דרומי חדרה	1-700-70-66-90 04-6222015	04-6222559

### איזור הדרום

שם המוסך	עיר	כתובת	טלפון	פקס
פאש מוטורס	רחובות	משה יתום 35	08-9361111	
דניאל	אשדוד	העמל 43	08-8522125	08-8535356
אולימפיה אשקלון	אשקלון	צהל 23 א.ת. צפוני	08-6723368	08-6723141
אוטו גת	קרית גת	סווין 20	08-6811534	08-6811291
ב.ט.	באר שבע	הסנדא 4	08-6287112 / 08-6287114	08-6287113
גבעון	באר שבע	העמל 3	08-6900950	
העוגן	אילת	בורקסקאי 18	08-6331175 / 08-6333802	08-6333802
המכוון	אילת	בורקסקאי 25 (הדייג 18)	08-6378655	08-6378657





# FIAT Doblo

קוד דגם	תאור דגם	רמת אבזור בטיחותי
71	COMBI כ"ס קצר 95	0
68	MAXI COMBI כ"ס ארוך 105	0
66	XL CARGO כ"ס ארוך גבוה 105	0
72	WORK UP כ"ס 105	0

רמת  
בטיחות  
נמוכה



רמת  
בטיחות  
גבוהה

## פירוט מערכות הבטיחות המותקנות ברכב ברמת נימור COMBI/CARGO

● 4 כריות אוויר	✗ מערכת זיהוי כלי רכב ב-"שטח מת"
● מערכת בקרת סטייה מנתיב	✗ מערכת אקטיבית למניעת סטייה מנתיב
● מערכת ניטור מרחק מלפנים	● מערכת לזיהוי רוכבי אופניים ואופנועים
✗ בקרת שיוט אדפטיבית	✗ מערכת בלימה אוטומטית בעת חירום
● מערכת זיהוי הולכי רגל	● זיהוי תמרורי תנועה
✗ מצלמת רוורס	✗ שליטה אוטומטית באורות גבוהים
✗ חיישני חגורת בטיחות	

### מקרא:

- מערכת מותקנת בדגם הרכב
- ✗ מערכת שאינה מותקנת בדגם הרכב
- מערכת אופציונאלית להתקנה

## פירוט מערכות הבטיחות המותקנות ברכב בדמת נימור 105 כ"ס WORK UP

● 2 כריות אוויר	✗ מערכת זיהוי כלי רכב ב-"שטח מת"
● מערכת בקרת סטייה מנתיב	✗ מערכת אקטיבית למניעת סטייה מנתיב
● מערכת ניטור מרחק מלפנים	● מערכת לזיהוי רוכבי אופניים ואופנועים
✗ בקרת שיוט אדפטיבית	✗ מערכת בלימה אוטומטית בעת חירום
● מערכת זיהוי הולכי רגל	● זיהוי תמרורי תנועה
✗ מצלמת רוורס	✗ שליטה אוטומטית באורות גבוהים
✗ חיישני חגורת בטיחות	

דגם	נתוני צריכת דלק בליטרים ל-100 ק"מ (משולב)	מדד זיהום אוויר
COMBI כ"ס קצר 95	6.4	15
MAXI COMBI כ"ס ארוך 105	6.9	15
XL CARGO כ"ס ארוך גבוה 105	7	15
WORK UP כ"ס 105	8.6	15

### מדד זיהום אוויר\*



\*המדד מחשב לפי תקנות אוויר נקי ונילוני נתוני זיהום אוויר מדכב מנועי בפרסומת, התשס"ט 2009



[www.fiatprofessional.co.il](http://www.fiatprofessional.co.il) | \*8545 | סמלת

חברת אחריות ושיחות זו תלווה אותך ותשמש להבנת היקף האחריות והכרת מערך השירות. צריכת הדלק בפועל עשויה להיות גבוהה יותר והיא מושפעת מאופי הנהיגה וגורמים נוספים. ט.ל.ח.